

# 4ª Semana APFH - 14º Simpósio Nacional

Centro de Congressos do Estoril - 16 a 19 de Novembro de 2011



## Segurança Máxima

Risco Mínimo na Farmácia Hospitalar

### Comissão Científica:

**Presidente:** Prof. Doutor Francisco Batel Marques  
Dr. António Faria Vaz  
Prof. Doutor António José Almeida  
Doutora Ana Cristina Rama  
Dr. António Paulo Melo Gouveia  
Dr. Armando Alcobia  
Dra. Cláudia Santos  
Prof. Doutora Eugénia Pereira  
Prof. Doutor José Morais

Prof. Doutor Fontes Ribeiro  
Prof. Doutora Luiza Granadeiro  
Dra. Maria Lídia Campilho  
Dra. Maria de Lourdes Ramalhinho Prata  
Prof. Doutor Nuno Taveira  
Dra. Olga Freitas  
Dra. Paula Dias Almeida  
Prof. Doutor Sousa Lobo  
Prof. Doutor Vítor Seabra

### Comissão Organizadora:

**Presidente:** Rute Varela  
Ana Cristina Andrade  
Domingas Palma  
Elizabete Gonçalves

Helena Farinha  
Luisa Pereira  
Vasco Neves

## Programa

### **Quarta-feira (16 Novembro)**

08h30 – Abertura Secretariado

09h00 – Comunicações Livres

*Desenvolvimento de uma Formulação Rectal de Lidocaína*

**Autores:** Ana Filipa Silva<sup>1</sup>; João Pinto<sup>2</sup>; Ana Sofia Capacho<sup>1</sup>; Paulo Francisco Almeida<sup>1</sup>; Armando Alcobia<sup>1</sup> – <sup>1</sup> Hospital Garcia de Orta; <sup>2</sup> Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa

*Desenvolvimento de uma Formulação Líquida Oral de Metadona utilizando comprimidos Mecasedin®*

**Autores:** Patrícia Trindade; Dinis Mateus; Humberto Gonçalves; António Melo Gouveia – IPOFG, Lisboa

*Incidência de infecção periostomal na Gastrostomia Percutânea Endoscópica*

**Autores:** M<sup>a</sup> Helena Duarte; Jorge da Fonseca; Armando Alcobia – Hospital Garcia de Orta

*Marcadores e Infecção em Doentes Queimados*

**Autores:** Marisa Caetano; Catarina Coelho; Susana Pinheiro; Ricardo Carvalho; Luís Cabral – Hospitais da Universidade de Coimbra

**10h00 – Segurança nos Hospitais**

**Cultura de Segurança nos Hospitais**

Dra. Cristina Costa – Direcção Geral de Saúde

**Planos de Prevenção e Emergência**

António Laranjeira – Coordenador de Segurança – HUC

**Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho**

Dr. Rui Relvas – Hospital Curry Cabral

**Moderador:** Dra. Domingas Palma - HPP Hospital de Cascais Dr. José de Almeida

11h30 – Intervalo para café

12h00 - Simpósio Satélite – **OM Pharma**

**Ferinject: Uma Nova Abordagem no Tratamento da Anemia Ferropénica**

**Introdução**

Dra. Aurora Belo - Directora médica OM Pharma

**A Carboximaltose Férrica (Ferinject) no Tratamento da Anemia Ferropénica:  
Perspectiva Clínica**

Dr. António Robalo Nunes - Hospital Pulido Valente

**Aspectos Económicos do Tratamento da Anemia Ferropénica: Perspectiva Hospitalar**

Dr. Jorge Félix - Exigo Consultores

**Perguntas e Respostas**

**Conclusões e Encerramento**

Dra. Aurora Belo - Directora médica OM Pharma

**Moderador:** Dra. Aurora Belo - Directora médica OM Pharma

13h00 – Almoço de Trabalho

14h30 – Simpósio Satélite – **Gilead-BMS**

**Terapêutica Anti-Retroviral: A qualidade como Estratégia para a Sustentabilidade**

**O Binómio Qualidade/Sustentabilidade Aplicado à Saúde**

Dr. Ricardo Batista Leite - Assembleia da República

**Regime Comprimido Único (RCU): Da Eficácia, à Efectividade e à Eficiência**

Dra. Ângela Ventura - Hospital Joaquim Urbano - Centro Hospitalar do Porto, EPE

**Regime Comprimido Único (RCU): Estratégia para a Sustentabilidade, Assegurando a Qualidade da Terapêutica**

Dra. Filipa Aragão - Escola Nacional Saúde Pública

**Moderador:** Dr. José Feio - HUC

15h30 – Intervalo para café

16h30 – Sessão de Abertura

16h45 – A Sociedade e o Risco

**Planeamento de Emergência de Protecção Civil**

**Dra. Sandra Serrano** - Autoridade Nacional de Protecção Civil

18h – Cocktail de Boas Vindas

## Quinta-feira (17 Novembro)

9h00 – Comunicações Livres

*Implementação de Nutrição Parentérica Padronizada em Neonatologia e sua Avaliação*

**Autores:** Teresa Soares; Hercilia Guimarães – Hospital de S. João

*Identificação de doentes médicos alvo para Profilaxia do Tromboembolismo Venoso no Hospital da Luz*

**Autores:** Laura Fernandes<sup>1</sup>; André Casado<sup>1</sup>; Catarina Oliveira<sup>1</sup>; Cláudia Santos<sup>1</sup>; Fernando Fernandez-Llimós<sup>2</sup> – <sup>1</sup>Hospital da Luz, <sup>2</sup>Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa

*Hepatite C crónica: o impacto do genótipo na obtenção da Resposta Virológica Sustentada*

**Autores:** Cristina Meireles; Ana Paula Costa; Gisela Videira; Olga Freitas – Hospital Curry Cabral

*Reconciliação da Medicação – Implementação no Centro Hospitalar Cova da Beira, EPE*

**Autores:** Rita Oliveira; Sandra Morgado; Isabel Patrício; Paulo Riscado; M<sup>a</sup> Olímpia Fonseca – Centro Hospitalar Cova da Beira, EPE

10h00 – O Risco Clínico

**O Erro em Medicina**

Prof. Doutor José Fragata – Hospital de Santa Marta

**Sistemas de Notificação de Erros e Acidentes**

Dra. Cláudia Costa - Hospital Prof. Dr. Fernando da Fonseca

**Sistema de Notificação de RAMs e Farmacovigilância Activa**

Dra. Nadine Ribeiro - Hospital de S. Francisco Xavier

**Moderador:** Dr. Nuno Miranda - IPO Lisboa

11h30 – Intervalo para café

12h00 – Simpósio Satélite – **BMS**

**VIH – Avaliar Antes de Escolher. O Valor Terapêutico dos Fármacos Antiretrovirais no VIH**

**A Perspectiva do Farmacêutico**

Dr. João Paulo Cruz - Hospital de Santa Maria

**A Avaliação Económica**

Professor Miguel Gouveia - Universidade Católica Portuguesa

**O Valor Terapêutico Relativo**

Dr. João Carrasco - Bristol-Myers Squibb

**Moderador:** Dr. José Feio - HUC

13h00 – Almoço

14h30 – **Simpósio Satélite – Roche**

**Terapêutica Biológica no Tratamento do Cancro Colorectal Metastizado: Estado da Arte**

15h30 – Sessão de Posters

16h30 - Pausa para café

17h00 – **Security and Safety**

**As Estruturas e os Processos na Segurança**

Dra. Cristina Fernandes - Directora Técnica - Unidade de Qualidade – Fresenius Kabi/Labesfal

**Processos de Gestão de Risco na Produção**

Dra. Lisete Lemos – Hospitais da Universidade de Coimbra

Dra. Vera Pires – IMS

**Moderador:** Dr. Vasco Neves - Hospital Curry Cabral

18h30 – Encerramento dos Trabalhos

20h00 – Jantar do Congresso

## **Sexta-feira (18 Novembro)**

09h00 – Comunicações Livres

*Avaliação do Risco Associado à Terapêutica com Natalizumab*

**Autores:** Ana Leandro; Ana Paula Santos; Armando Alcobia – Hospital Garcia de Orta

*Cumprimento das recomendações na Prescrição da Profilaxia da Gastropatia de Stress no Hospital da Luz*

**Autores:** Andreia Aleluia<sup>1</sup>; José Gomes<sup>1</sup>; Catarina Oliveira<sup>1</sup>; Cláudia Santos<sup>1</sup>; Fernando Fernandez-Llimós<sup>2</sup> – <sup>1</sup>Hospital da Luz, <sup>2</sup>Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa

*Análise da utilização de medicamentos de alerta no Instituto português de Oncologia de Coimbra Francisco Gentil, EPE*

**Autores:** Andrea Silva; Ana Costa; Clementina Varela – Instituto português de Oncologia de Coimbra Francisco Gentil, EPE

*Implementação de um sistema de alerta informático para detecção de interacções medicamentosas*

**Autores:** M<sup>a</sup> Idalina Freire; Inês Eusébio; Mónica Guardado; M<sup>a</sup> Olímpia Fonseca – Centro Hospitalar Cova da Beira, EPE

10h00 – **A Segurança do Doente e a Farmácia Hospitalar**

**Segurança, uma Preocupação Transversal**

Dr. Jorge Aperta - Hospital Sousa Martins, Guarda

**Consulta Farmacêutica**

Dra. Joana Ferreira – Hospital Vila Franca de Xira

**Sistemas de Informação na Prevenção de Erros**

Dra. Sofia Valongo – HPP Hospital de Cascais Dr. José de Almeida

**Moderador:** Dra. Helena Farinha – HEM – Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental EPE

11h30 – Intervalo para café

**12h00 – Simpósio Satélite Amgen  
Benefício da Inovação no Cancro Colo-Rectal Metastizado**

Prof. Doutor João Costa - Centro de Estudos de Medicina Baseada na Evidência, Faculdade de Medicina de Lisboa  
Dr. Hélder Mansinho - Serviço de Oncologia do Hospital do Barreiro

**Moderador:** Dr. Armando Alcobia - Hospital Garcia de Orta

13h00 – Almoço

**14h30 – Simpósio Satélite Laboratórios Vitória  
Dor Irruptiva no Doente Oncológico**

Dra. Sandra Gestosa - Hospital de Faro

15h30 – Intervalo para café

**16h00 – Ética e Responsabilidade  
Aspectos Regulamentares da Utilização de Medicamentos**  
**Dr. Aranda da Silva** – Consultor; Bastonário da OF (2001-2007)

**A Ética e Deontologia do Farmacêutico Hospitalar**

**Dr. Joaquim Pereira Marques** – Conselho Jurisdicional Regional Lisboa, Ordem Farmacêuticos

**Moderador:** Dra. Aida Batista – Presidente APFH

17h45 – Sessão de Encerramento

**Sábado (19 Novembro) – Dia dos Workshops**

**W1 - “Formação Básica em Toxicologia”**

*Coordenação:*

Prof. Doutor Ricardo Dinis-Oliveira

Dr. Jorge Aperta

09h00 – Breve Apresentação dos Objectivos do Workshop

**09h15 - O Farmacêutico na Toxicologia Forense**

Prof. Doutor Ricardo Dinis – FMUP - CESPU

10h30 – Coffee break

**11h00 - PAINEL A – O Doente Intoxicado**

**Antídotos e Intoxicações**

Dra. Ana Costa - Hospital S. José

**O Doente Intoxicado numa UCI**

Dra. Luísa Lopes e Enf. Vítor Salomé – UCI-ULS Guarda

## **Intoxicação por Cogumelos: a Fisiopatologia e a Terapêutica**

Dr. José Luís Brandão – Hospital de Vila Nova de Gaia - Unid. Convalescença

13h00 – Almoço de trabalho

### **14h30 - PAINEL B – Toxicidade e Ambiente**

#### **O Medicamento e o Meio Ambiente**

Prof. Doutora Angelina Pena - FFUCoimbra

#### **Farmacovigilância – O Papel do Farmacêutico na Notificação de Reações Adversas e Minimização do Risco com Medicamentos**

Prof. Doutora Teresa Herdeiro – Unidade de Farmacovigilância do Norte

### **15h00 – PAINEL C – Toxicidade em Oncologia**

#### **Toxicidade de Medicamentos Citotóxicos Orais**

Dr. Nuno Vilaça Marques – HUC

#### **Antídotos em Oncologia**

Dra. Clementina Varela - IPO – Coimbra

17h00 – Coffee break

17h30 - Avaliação

17h45 – Resumo e Conclusão dos Trabalhos

18h30 - Encerramento

## **W2 - “Gestão de Equipas”**

*Coordenação:*

Dr. José Feio  
Dra. Eugénia Raimundo  
Dr. Paulo Eusébio

## **Programa**

09h00 – Abertura

09h15 - Os desafios da Liderança

- O compromisso da liderança na implementação de uma cultura de excelência na gestão da performance individual e de equipa;
- A gestão de um feedback contínuo de alinhamento e responsabilização;
- Motivar os colaboradores, comprometendo-os no processo de melhoria da sua performance individual;
- Potenciar a criação de “auto-líderes”.

## **10h30 - Liderança Individual**

- O desenvolvimento das competências dos colaboradores;
- Diagnosticar a maturidade do colaborador;
- Ser flexível na adequação do estilo de liderança;
- Desenvolver uma parceria para o elevado desempenho;

## **11h30 – Intervalo**

## **12h00 - A Comunicação na Liderança:**

- Técnicas de comunicação facilitadoras;
- A gestão de uma comunicação assertiva;

## **13h00 – Almoço**

## **14h00 – Comunicação de Liderança (continuação)**

## **15h00 - Desenvolvimento de uma Comunicação Persuasiva**

- Técnicas de influência pessoal: Como influenciar positivamente e de forma persuasiva;
- A construção de uma argumentação sustentada e potenciadora da aceitação;
- A gestão das resistências do interlocutor.

## **18h00 – Encerramento**

### **Objectivos**

Desenvolver competências na gestão das suas equipas, visando uma performance de excelência; promover a atitude profissional de líder coach potenciando o desenvolvimento das competências de cada colaborador, reforçando a sua auto-confiança.

### **W3 - "Comunicação Eficaz"**

*Coordenação:*

Dr. João Ferreira

Dra. Rute Varela

*Formador:* Dr. João Ferreira

### **Programa**

## **09h00 – Abertura**

## **09h30 – Regras básicas de uma Comunicação com Sucesso**

- Definição de objectivo
- Análise de audiência
- Desenvolvimento da mensagem

## **10h00 - Comunicação Escrita – Texto**

1. Estratégia de comunicação
2. Estrutura de uma apresentação
  - Identificação de mensagem principal
  - Introdução
  - Desenvolvimento de ideias
  - Conclusão eficaz
3. Exercícios práticos

## **11h30 - Coffee break**

## **12h00 - Comunicação Escrita – Slides**

1. Exemplos de slides quantitativos, não quantitativos e visuais
2. Regras para elaboração de slides eficazes
3. Problemas habituais
4. Bons e maus exemplos

## **13h00 - Almoço de trabalho**

## **14h30 - Regras Básicas da Comunicação Oral**

- Conteúdo
- Apresentação
- Ação

### **Mensagem**

- Audiência
- Meio
- Objectivo

## **15h30 - Linguagem Não Verbal**

## **16h00 - Coffee break**

## **16h30 – Aspectos Abordados nos Exercícios Práticos através de *Role-playing* e Apresentações Individuais**

- Estrutura (introdução, desenvolvimento, conclusão)
- Postura
- Linguagem gestual
- Dinamismo
- Voz
- Contacto visual
- Expressão facial

- Situações difíceis

18h30 – **Feedback final**

19h00 – **Conclusão dos trabalhos**

**Objectivos:** No final deste programa os participantes da APFH deverão estar familiarizados com as principais regras e técnicas práticas da comunicação oral e escrita, nomeadamente estruturação e técnicas de apresentação, por forma a que possam aplicar esses mesmos conhecimentos no dia a dia, nos respectivos projectos e, naturalmente, nas apresentações perante audiências.

#### **W4 - “Gestão estratégica para os Serviços Farmacêuticos” – parte IV**

*Coordenador:*

Prof. Doutor Batel Marques

**09h00 - Abertura - Presidente da APFH**

**09h30 - Gestão Estratégica: Introdução, Conceito e Objectivos**

11h00 – Coffee-Break

**1130 - Necessidades da Gestão Estratégica**

13h00 - Almoço

**14h30 - Mudanças de Estratégia**

16h00 - Coffee-Break

**16h30 - Mesa Redonda**

**17h30 - Encerramento**

Sponsors Platina:



Main Sponsors:

