

4ª Semana APFH - 14º Simpósio Nacional

Centro de Congressos do Estoril - 16 a 19 de Novembro de 2011



Segurança Máxima

Risco Mínimo na Farmácia Hospitalar



Comissão Científica:

Presidente: Prof. Doutor Francisco Batel Marques

Dr. António Faria Vaz

Prof. Doutor António José Almeida

Doutora Ana Cristina Rama

Dr. António Paulo Melo Gouveia

Dr. Armando Alcobia

Dra. Cláudia Santos

Prof. Doutora Eugénia Pereira

Prof. Doutor José Morais

Prof. Doutor Fontes Ribeiro

Prof. Doutora Luiza Granadeiro

Dra. Maria Lídia Campilho

Dra. Maria de Lourdes Ramalhinho Prata

Prof. Doutor Nuno Taveira

Dra. Olga Freitas

Dra. Paula Dias Almeida

Prof. Doutor Sousa Lobo

Prof. Doutor Vítor Seabra

Comissão Organizadora:

Presidente: Rute Varela

Ana Cristina Andrade

Domingas Palma

Elizabete Gonçalves

Helena Farinha

Luisa Pereira

Vasco Neves

Programa

Quarta-feira (16 Novembro)

08h30 – Abertura Secretariado

09h00 – Comunicações Livres

Desenvolvimento de uma Formulação Rectal de Lidocaína

Autores: Ana Filipa Silva¹; João Pinto²; Ana Sofia Capacho¹; Paulo Francisco Almeida¹; Armando Alcobia¹ – ¹ Hospital Garcia de Orta; ² Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa

Desenvolvimento de uma Formulação Líquida Oral de Metadona utilizando comprimidos Mecasedin®

Autores: Patrícia Trindade; Dinis Mateus; Humberto Gonçalves; António Melo Gouveia – IPOFG, Lisboa

Incidência de infecção periostomal na Gastrostomia Percutânea Endoscópica

Autores: M^a Helena Duarte; Jorge da Fonseca; Armando Alcobia – Hospital Garcia de Orta

Marcadores e Infecção em Doentes Queimados

Autores: Marisa Caetano; Catarina Coelho; Susana Pinheiro; Ricardo Carvalho; Luís Cabral – Hospitais da Universidade de Coimbra

10h00 – **Segurança nos Hospitais**

Cultura de Segurança nos Hospitais

Dra. Cristina Costa – Direcção Geral de Saúde

Planos de Prevenção e Emergência

António Laranjeira – Coordenador de Segurança – HUC

Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho

Dr. Rui Relvas – Hospital Curry Cabral

Moderador: Dra. Domingas Palma - HPP Hospital de Cascais Dr. José de Almeida

11h30 – Intervalo para café

12h00 - Simpósio Satélite – **OM Pharma**

Ferinject: Uma Nova Abordagem no Tratamento da Anemia Ferropénica

Introdução

Dra. Aurora Belo - Directora médica OM Pharma

A Carboximaltose Férrica (Ferinject) no Tratamento da Anemia Ferropénica:

Perspectiva Clínica

Dr. António Robalo Nunes - Hospital Pulido Valente

Aspectos Económicos do Tratamento da Anemia Ferropénica: Perspectiva Hospitalar

Dr. Jorge Félix - Exigo Consultores

Perguntas e Respostas

Conclusões e Encerramento

Dra. Aurora Belo - Directora médica OM Pharma

Moderador: Dra. Aurora Belo - Directora médica OM Pharma

13h00 – Almoço de Trabalho

14h30 – Simpósio Satélite – **Gilead-BMS**

Terapêutica Anti-Retroviral: A qualidade como Estratégia para a Sustentabilidade

O Binómio Qualidade/Sustentabilidade Aplicado à Saúde

Dr. Ricardo Batista Leite - Assembleia da República

Regime Comprimido Único (RCU): Da Eficácia, à Efectividade e à Eficiência

Dra. Ângela Ventura - Hospital Joaquim Urbano - Centro Hospitalar do Porto, EPE

Regime Comprimido Único (RCU): Estratégia para a Sustentabilidade, Assegurando a Qualidade da Terapêutica

Dra. Filipa Aragão - Escola Nacional Saúde Pública

Moderador: Dr. José Feio - HUC

15h30 – Intervalo para café

16h30 – Sessão de Abertura

16h45 – **A Sociedade e o Risco**

Planeamento de Emergência de Protecção Civil

Dra. Sandra Serrano - Autoridade Nacional de Protecção Civil

18h – Cocktail de Boas Vindas

Quinta-feira (17 Novembro)

9h00 – Comunicações Livres

Implementação de Nutrição Parentérica Padronizada em Neonatologia e sua Avaliação

Autores: Teresa Soares; Hercília Guimarães – Hospital de S. João

Identificação de doentes médicos alvo para Profilaxia do Tromboembolismo Venoso no Hospital da Luz

Autores: Laura Fernandes¹; André Casado¹; Catarina Oliveira¹; Cláudia Santos¹; Fernando Fernandez-Llimós² – ¹Hospital da Luz, ²Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa

Hepatite C crónica: o impacto do genótipo na obtenção da Resposta Viroológica Sustentada

Autores: Cristina Meireles; Ana Paula Costa; Gisela Videira; Olga Freitas – Hospital Curry Cabral

Reconciliação da Medicação – Implementação no Centro Hospitalar Cova da Beira, EPE

Autores: Rita Oliveira; Sandra Morgado; Isabel Patrício; Paulo Riscado; M^a Olímpia Fonseca – Centro Hospitalar Cova da Beira, EPE

10h00 – **O Risco Clínico**

O Erro em Medicina

Prof. Doutor José Fragata – Hospital de Santa Marta

Sistemas de Notificação de Erros e Acidentes

Dra. Cláudia Costa - Hospital Prof. Dr. Fernando da Fonseca

Sistema de Notificação de RAMs e Farmacovigilância Activa

Dra. Nadine Ribeiro - Hospital de S. Francisco Xavier

Moderador: Dr. Nuno Miranda - IPO Lisboa

11h30 – Intervalo para café

12h00 – Simpósio Satélite – **BMS**

VIH – Avaliar Antes de Escolher. O Valor Terapêutico dos Fármacos Antiretrovirais no VIH A Perspectiva do Farmacêutico

Dr. João Paulo Cruz - Hospital de Santa Maria

A Avaliação Económica

Professor Miguel Gouveia - Universidade Católica Portuguesa

O Valor Terapêutico Relativo

Dr. João Carrasco - Bristol-Myers Squibb

Moderador: Dr. José Feio - HUC

13h00 – Almoço

14h30 – **Simpósio Satélite – Roche**
Terapêutica Biológica no Tratamento do Cancro Colorectal Metastizado: Estado da Arte

15h30 – Sessão de Posters

16h30 - Pausa para café

17h00 – **Security and Safety**

As Estruturas e os Processos na Segurança

Dra. Cristina Fernandes - Directora Técnica - Unidade de Qualidade – Fresenius Kabi/Labesfal

Processos de Gestão de Risco na Produção

Dra. Lisete Lemos – Hospitais da Universidade de Coimbra

Dra. Vera Pires – IMS

Moderador: Dr. Vasco Neves - Hospital Curry Cabral

18h30 – Encerramento dos Trabalhos

20h00 – Jantar do Congresso

Sexta-feira (18 Novembro)

09h00 – Comunicações Livres

Avaliação do Risco Associado à Terapêutica com Natalizumab

Autores: Ana Leandro; Ana Paula Santos; Armando Alcobia – Hospital Garcia de Orta

Cumprimento das recomendações na Prescrição da Profilaxia da Gastropatia de Stress no Hospital da Luz

Autores: Andreia Aleluia¹; José Gomes¹; Catarina Oliveira¹; Cláudia Santos¹; Fernando Fernandez-Llimós² – ¹Hospital da Luz, ²Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa

Análise da utilização de medicamentos de alerta no Instituto português de Oncologia de Coimbra Francisco Gentil, EPE

Autores: Andrea Silva; Ana Costa; Clementina Varela – Instituto português de Oncologia de Coimbra Francisco Gentil, EPE

Implementação de um sistema de alerta informático para detecção de interações medicamentosas

Autores: M^a Idalina Freire; Inês Eusébio; Mónica Guardado; M^a Olímpia Fonseca – Centro Hospitalar Cova da Beira, EPE

10h00 – **A Segurança do Doente e a Farmácia Hospitalar**

Segurança, uma Preocupação Transversal

Dr. Jorge Aperta - Hospital Sousa Martins, Guarda

Consulta Farmacêutica

Dra. Joana Ferreira – Hospital Vila Franca de Xira

Sistemas de Informação na Prevenção de Erros

Dra. Sofia Valongo – HPP Hospital de Cascais Dr. José de Almeida

Moderador: Dra. Helena Farinha – HEM – Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental EPE

11h30 – Intervalo para café

12h00 – Simpósio Satélite **Amgen**

Benefício da Inovação no Cancro Colo-Rectal Metastizado

Prof. Doutor João Costa - Centro de Estudos de Medicina Baseada na Evidência, Faculdade de Medicina de Lisboa

Dr. Hélder Mansinho - Serviço de Oncologia do Hospital do Barreiro

Moderador: Dr. Armando Alcobia - Hospital Garcia de Orta

13h00 – Almoço

14h30 – Simpósio Satélite **Laboratórios Vitória**
Dor Irruptiva no Doente Oncológico

Dra. Sandra Gestosa - Hospital de Faro

15h30 – Intervalo para café

16h00 – **Ética e Responsabilidade**

Aspectos Regulamentares da Utilização de Medicamentos

Dr. Aranda da Silva – Consultor; Bastonário da OF (2001-2007)

A Ética e Deontologia do Farmacêutico Hospitalar

Dr. Joaquim Pereira Marques – Conselho Jurisdicional Regional Lisboa, Ordem Farmacêuticos

Moderador: Dra. Aida Batista – Presidente APFH

17h45 – Sessão de Encerramento

Sábado (19 Novembro) – Dia dos Workshops

W1 - “Formação Básica em Toxicologia”

Coordenação:

Prof. Doutor Ricardo Dinis-Oliveira

Dr. Jorge Aperta

09h00 – Breve Apresentação dos Objectivos do Workshop

09h15 - **O Farmacêutico na Toxicologia Forense**

Prof. Doutor Ricardo Dinis – FMUP - CESPU

10h30 – Coffee breack

11h00 - **PAINEL A – O Doente Intoxicado**

Antídotos e Intoxicações

Dra. Ana Costa - Hospital S. José

O Doente Intoxicado numa UCI

Dra. Luísa Lopes e Enf. Vítor Salomé – UCI-ULS Guarda

Intoxicação por Cogumelos: a Fisiopatologia e a Terapêutica

Dr. José Luís Brandão – Hospital de Vila Nova de Gaia - Unid. Convalescença

13h00 – Almoço de trabalho

14h30 - **PAINEL B – Toxicidade e Ambiente**

O Medicamento e o Meio Ambiente

Prof. Doutora Angelina Pena - FFUCoimbra

Farmacovigilância – O Papel do Farmacêutico na Notificação de Reações Adversas e Minimização do Risco com Medicamentos

Prof. Doutora Teresa Herdeiro – Unidade de Farmacovigilância do Norte

15h00 – **PAINEL C – Toxicidade em Oncologia**

Toxicidade de Medicamentos Citotóxicos Orais

Dr. Nuno Vilaça Marques – HUC

Antídotos em Oncologia

Dra. Clementina Varela - IPO – Coimbra

17h00 – **Coffee breack**

17h30 - **Avaliação**

17h45 – **Resumo e Conclusão dos Trabalhos**

18h30 - **Encerramento**

W2 - “Gestão de Equipas”

Coordenação:

Dr. José Feio

Dra. Eugénia Raimundo

Dr. Paulo Eusébio

Programa

09h00 – **Abertura**

09h15 - **Os desafios da Liderança**

- O compromisso da liderança na implementação de uma cultura de excelência na gestão da performance individual e de equipa;
- A gestão de um feedback contínuo de alinhamento e responsabilização;
- Motivar os colaboradores, comprometendo-os no processo de melhoria da sua performance individual;
- Potenciar a criação de “auto-líderes”.

10h30 - **Liderança Individual**

- O desenvolvimento das competências dos colaboradores;
- Diagnosticar a maturidade do colaborador;
- Ser flexível na adequação do estilo de liderança;
- Desenvolver uma parceria para o elevado desempenho;

11h30 – **Intervalo**

12h00 - **A Comunicação na Liderança:**

- Técnicas de comunicação facilitadoras;
- A gestão de uma comunicação assertiva;

13h00 – **Almoço**

14h00 – **Comunicação de Liderança** (continuação)

15h00 - **Desenvolvimento de uma Comunicação Persuasiva**

- Técnicas de influência pessoal: Como influenciar positivamente e de forma persuasiva;
- A construção de uma argumentação sustentada e potenciadora da aceitação;
- A gestão das resistências do interlocutor.

18h00 – **Encerramento**

Objectivos

Desenvolver competências na gestão das suas equipas, visando uma performance de excelência; promover a atitude profissional de líder coach potenciando o desenvolvimento das competências de cada colaborador, reforçando a sua auto-confiança.

W3 - "Comunicação Eficaz"

Coordenação:

Dr. João Ferreirinho

Dra. Rute Varela

Formador: Dr. João Ferreirinho

Programa

09h00 – Abertura

09h30 – **Regras básicas de uma Comunicação com Sucesso**

- Definição de objectivo
- Análise de audiência
- Desenvolvimento da mensagem

10h00 - **Comunicação Escrita – Texto**

1. Estratégia de comunicação
2. Estrutura de uma apresentação
 - Identificação de mensagem principal
 - Introdução
 - Desenvolvimento de ideias
 - Conclusão eficaz
3. Exercícios práticos

11h30 - **Coffee break**

12h00 - **Comunicação Escrita – Slides**

1. Exemplos de slides quantitativos, não quantitativos e visuais
2. Regras para elaboração de slides eficazes
3. Problemas habituais
4. Bons e maus exemplos

13h00 - **Almoço de trabalho**

14h30 - **Regras Básicas da Comunicação Oral**

- Conteúdo
- Apresentação
- Acção

Mensagem

- Audiência
- Meio
- Objectivo

15h30 - **Linguagem Não Verbal**

16h00 - **Coffee break**

16h30 – **Aspectos Abordados nos Exercícios Práticos através de *Role-playing* e Apresentações Individuais**

- Estrutura (introdução, desenvolvimento, conclusão)
- Postura
- Linguagem gestual
- Dinamismo
- Voz
- Contacto visual
- Expressão facial

- Situações difíceis

18h30 – **Feedback final**

19h00 – **Conclusão dos trabalhos**

Objectivos: No final deste programa os participantes da APFH deverão estar familiarizados com as principais regras e técnicas práticas da comunicação oral e escrita, nomeadamente estruturação e técnicas de apresentação, por forma a que possam aplicar esses mesmos conhecimentos no dia a dia, nos respectivos projectos e, naturalmente, nas apresentações perante audiências.

W4 - “Gestão estratégica para os Serviços Farmacêuticos” – parte IV

Coordenador:

Prof. Doutor Batel Marques

09h00 - **Abertura - Presidente da APFH**

09h30 - **Gestão Estratégica: Introdução, Conceito e Objectivos**

11h00 – Coffee-Break

1130 - **Necessidades da Gestão Estratégica**

13h00 - Almoço

14h30 - **Mudanças de Estratégia**

16h00 - Coffee-Break

16h30 - **Mesa Redonda**

17h30 - **Encerramento**

Sponsors Platina:



Main Sponsors:



Bristol-Myers Squibb

